

VISIO GAS

BRUGERMANUAL (DK)

RAIS®

Første udgave

10.05.2023

INDHOLD

INTRODUKTION TIL BRUGERMANUALEN
Instruktioner til brug af QR-koder 4
Serienummer 5

GENEREL TEKNISK INFORMATION
Fjernbetjening og rækkevidde 6
Receiver og temperaturer 6
Udskiftning af batterier 6
Generering af kode 7
Antenne 7
Strømtilslutning 7

MULIGHEDER FOR FJERNBETJENING
Fjernbetjening 7
PUCK 7

OPSTART
Synkronisering af fjernbetjeningen og receiveren 8

DISPLAY OG FUNKTIONER
Indstilling af Fahrenheit eller Celsius 9
Indstilling af dag og tid 9

BRUG AF FJERNBETJENINGEN
Sådan tænder du for ilden 10
Sådan slukker du for ilden 10
Justering af flammehøjde 10
Driftstilstande 11
Hjælpefunktion - sekundær brænderfunktion 15
Nedtællingstimer til slukning af ilden 15
Indstilling af lysstyrke 16
Indstilling af blæser (ekstraudstyr) 16
Indstilling af børnesikring 16
Aktivering og deaktivering af funktioner 17

BRUG AF PUCK'EN (TILBEHØR)
Sådan tænder du for ilden 18
Sådan slukker du for ilden 18
Standby-tilstand (pilotflamme) 18
Justering af flammehøjde 18

VEDLIGEHOLDELSE
Garanti 19
Service og vedligeholdelse 20
Rengøring 21

FEJLSØGNING OG FEJL
Fejlsøgning 23
Fejlkoder på fjernbetjeningen 24

MANUALER OG VEJLEDNINGER
Tilhørende manualer og videoguides 25

INTRODUKTION TIL BRUGERMANUALEN

Tillykke med købet af din nye gaspejs og med, at du er blevet kunde hos RAIS! Du har valgt en gaspejs, hvor kvalitet, design og funktion går hånd i hånd.

Denne brugermanual er en grundlæggende introduktion til brug og vedligeholdelse af din pejs. For yderligere og mere detaljerede oplysninger henvises til installationsmanualen.

Det er vigtigt at bemærke, at pejse kan være farlige, hvis de ikke bruges korrekt. Derfor anbefaler vi på det kraftigste, at du læser denne brugermanual og installationsmanualen omhyggeligt igennem, før du tager pejsen i brug.

I denne manual gennemgår vi de grundlæggende trin i brugen af din pejs. Vi vil også give dig nogle vedligeholdelsestips, der vil hjælpe med at forlænge levetiden på din pejs og sikre, at den fungerer optimalt.

Husk altid at følge instruktionerne i manualen, når du bruger din pejs. Hvis du er i tvivl om noget, bedes du kontakte en fagmand for at få hjælp.

Følg os på alle vores digitale platforme for at få de seneste tips, knowhow og inspiration.

Tak, fordi du har valgt at bruge vores produkt. Vi ønsker dig mange hyggelige og trygge stunder foran pejsen!

Brugermanualen dækker følgende modeller:
– Visio 70 F, Visio 70 LC, Visio 70 RC, Visio 70 3S
– Visio 90 F, Visio 90 LC, Visio 90 RC, Visio 90 3S
– Visio 160 F, Visio 160 LC, Visio 160 RC, Visio 160 3S
– Visio 70 RD, Visio 70 T
– Visio 90 RD, Visio 90 T
– Visio 100 F, Visio 100 LC, Visio 100 RC, Visio 100 3S
– Visio 100 RD, Visio 100 T

Læs venligst disse instruktioner omhyggeligt igennem, så du får mest mulig glæde ud af din nye gaspejs.

INSTRUKTIONER TIL BRUG AF QR-KODER
Du finder QR-koder med links til videoguides flere steder i brugermanualen.

For at bruge QR-koderne skal du blot åbne kameraet på din telefon og rette det mod koden. Du får derefter mulighed for at åbne et link til videoguiden.

ADVARSLER

Vær opmærksom på nedenstående symboler, der angiver potentielt farlige situationer.

SYMBOL	BESKRIVELSE
⚠	Visuelt tegn, der illustrerer en vigtig meddelelse eller advarsel.
⚠	Visuelt tegn, der illustrerer en potentiel fare.

SERIENUMMER

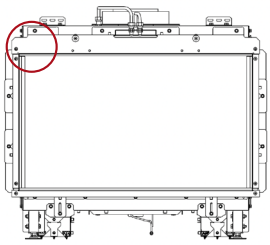
Serienummeret er gaspejsens identifikationsnummer og skal bruges ved forespørgsler om garantien på pejsen.

Find gaspejsens serienummer i øverste venstre hjørne af pejsen, og skriv det ned i tekstfeltet:

Serienummer

Bemærk: *Serienummeret kan kun ses før installationen. Se tegningen for at se, hvor serienummeret er placeret.*

Dato:	**Forhandler:**





Eksempel på serienummer

GENEREL TEKNISK INFORMATION

Vær opmærksom på følgende generelle tekniske oplysninger om fjernbetjeningen og receiver-enheden.

FJERNBETJENING OG RÆKKEVIDDE
Fjernbetjeningen har en maksimal rækkevidde på 10 meter fra receiveren. Hvis fjernbetjeningen placeres længere væk fra receiveren, kan det forstyrre forbindelsen og gøre det nødvendigt at nulstille den.

RECEIVER OG TEMPERATURER
Receiveren vil lukke ned, hvis varmen overstiger følgende temperaturer:

- Receiver uden interne batterier: 32°F til 176°F (CSA)
- Receiver med interne batterier: 32°F til 131°F (CSA)
- Receiver uden interne batterier: 0°C til 80°C (CE, AGA)
- Receiver med interne batterier: 0°C til 55°C (CE, AGA)

UDSKIFTNING AF BATTERIER
Det anbefales, at du udskifter batterierne, når du bruger pejsen første gang i løbet af året.

Gamle eller flade batterier skal tages ud med det samme. Hvis gamle/flade batterier efterlades i enheden, kan de blive overophedede, lække og/eller eksplodere.

Udsæt ALDRIG batterierne (heller ikke når de opbevares) for direkte sollys, stærk varme, ild, fugt eller voldsomme stød. Alle disse forhold kan få batterierne til at overophede, lække og/eller eksplodere.

Batterierne skal opbevares på et sted inden for det anbefalede temperaturområde. Temperaturområde Batterier skal opbevares ved 0-55 °C (32-131 °F).

Undgå at bruge gamle og nye batterier samtidigt. Undgå at bruge batterier fra forskellige producenter samtidigt.

Lavt batteriniveau i fjernbetjeningen vises med et batteriikon.
Hyppige bip fra receiveren, når motoren kører, indikerer lave batterier.

I stedet for batterier kan man bruge en strømadapter, der er tilsluttet stikkontakten. Modulet til styring af lyset/dæmperen indeholder et strømstik som standard.

GENERERING AF KODE
Der vælges automatisk en kode til al Maxitrol-elektronik blandt 65.000 tilgængelige koder. Receiveren skal være parret med en fjernbetjening.

ANTENNE
Antennen må ikke krydse eller komme i kontakt med tændingsledningen eller noget andet kabel. Dette vil gøre receiveren ubrugelig.

STRØMTILSLUTNING
Kablet imellem GV60´en og receiveren samt kablet imellem receiver og LED-box skal tilsluttes, før der tændes. Hvis den ikke er tilsluttet, kan det elektroniske system blive beskadiget.

SOFTWARE-VERSION
Tryk på knapperne og på samme tid. Softwareversionen vises nu.

MODELNUMMER FOR FJERNBETJENINGEN
Tryk på knapperne og på samme tid for at vise modelnummer.

MULIGHEDER FOR FJERNBETJENING

Der er 3 muligheder for at betjene en RAIS-gaspejs: en fjernbetjening (med display) en PUCK (uden display) og WiFi (Følg seperat manual).

FJERNBETJENING
Fjernbetjeningen med display er standard. Med denne fjernbetjening kan alle gaspejsens funktioner bruges. Du får den fulde oplevelse af din gaspejs.

Læs, hvordan du bruger fjernbetjeningen på side 10.

PUCK
PUCK'en er ekstraudstyr og er ideel på områder, hvor gaspejsen skal betjenes af flere personer, f.eks. i udlejningsejendomme, restauranter, receptioner osv.

Læs, hvordan du bruger PUCK'en på side 18.



Fjernbetjening
(standard)



PUCK
(tilbehør)

DK

OPSTART

I dette afsnit kan du lære, hvordan du indstiller fjernbetjeningen til gaspejsen.

Fjernbetjeningen bruger 2 x AAA 1,5 V-batterier.
Brug aldrig spidse værktøjer til at fjerne batterierne fra receiveren og fjernbetjeningen.

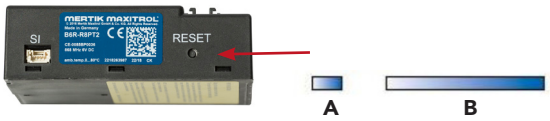
Signalafstanden mellem fjernbetjeningen og gaspejsen må ikke overstige 10 meter.

OBS!
En gang om året bør du udskifte batterierne i fjernbetjeningen for at sikre optimal funktion. Udskift alle batterierne på samme tid, og brug kun alkalinebatterier af god kvalitet.

SYNKRONISERING AF FJERNBETJENINGEN OG RECEIVEREN

1. Tryk og hold receiverens "reset"-knap nede (se den røde pil), indtil du hører et kort "bip" (A) efterfulgt af et langt "bip" (B).

SYNKRONISER FJERNBETJENINGEN
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo



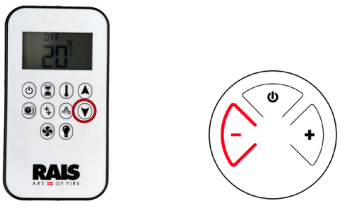
Receiver

2. Efter det andet bip (B) skal du slippe reset-knappen på receiveren. Du har nu 20 sekunder til at trykke på "pil ned"-knappen (eller minus-ikonet på PUCK'en) på fjernbetjeningen.

3. Hold knappen inde, indtil du ser ordet "conn" på fjernbetjeningen. Slip derefter knappen.

Fjernbetjeningen tæller derefter til 8, og der lyder 2 korte bip (C) fra receiveren.

Receiveren og fjernbetjeningen er nu synkroniseret, og pejsen kan tændes.



Fjern-betjening

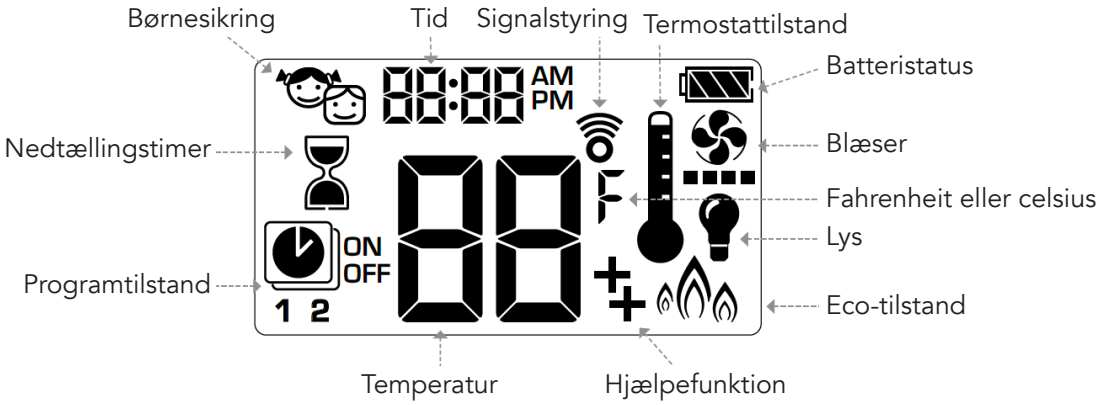
PUCK



Linjerne illustrerer varigheden af lydene

DISPLAY OG FUNKTIONER

Læs mere for viden om fjernbetjeningens funktioner.



INDSTILLING AF FAHRENHEIT ELLER CELSIUS

For at skifte mellem °C eller °F skal du holde knapperne ⏻ **og** ⌛ nede på samme tid. Slip knapperne, når valget vises.

Bemærk: Hvis °F vælges, vælges der også automatisk et 12-timers ur. Hvis der vælges °C, vælges der også automatisk et 24-timers ur.

INDSTILLING AF GRADER
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo



INDSTILLING AF DAG OG TID

1. Tryk og hold knapperne ▲ **og** ▼ nede på samme tid.

2. Tryk på knappen ▲ **eller** ▼ for at vælge et tal, der svarer til en ugedag (f.eks. 1 = mandag, 2 = tirsdag, 3 = onsdag osv.).

3. Mens det blinker: Tryk på knapperne ▲ **og** ▼ på samme tid. *Nu blinker timeindstillingen.*

4. Vælg time ved at trykke på ▲ **eller** ▼.

5. Tryk på knapperne ▲ **og** ▼ på samme tid. *Nu blinker minutindstillingen.*

6. Vælg minutter ved at trykke på ▲ **eller** ▼.

7. For at bekræfte skal du trykke på knapperne ▲ **og** ▼ samtidig eller vente.

INDSTILLING AF DAG OG KLOKKESLÆT
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo



DK

BRUG AF FJERNBETJENINGEN

SÅDAN TÆNDER DU FOR ILDEN

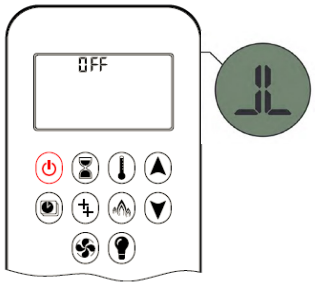
Tryk på knappen ⏻ og hold den nede for at tænde for ilden.

Vær tålmodig: Når du tænder/slukker for ilden og bruger fjernbetjeningen, skal du holde knappen nede i et par sekunder, indtil tændingssymbolet vises. Slip derefter knappen.

Hovedgasforsyningen starter, så snart tændingen af pilotflammen er bekræftet.
Det tager ca. 25-30 sekunder for pejsen at tænde.

Fjernbetjeningen går automatisk i manuel tilstand, når hoved-brænderen er tændt.

SÅDAN TÆNDER DU ILDEN
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo



SÅDAN SLUKKER DU FOR ILDEN

Tryk på knappen ⏻ og hold den nede for at slukke for ilden.

Bemærk: Ilden vil ikke kunne tændes igen før efter 2-3 minutter.



JUSTERING AF FLAMMEHØJDE

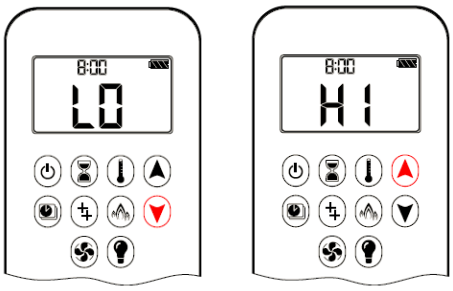
1. Tryk hurtigt to gange på knappen ▼ for at aktivere lav varme.
   LO vises.

Bemærk: Flammen skifter først til høj varme, før den skifter til lav varme.

For at få den absolut minimale varmeeffekt skal de sekundære brændere slukkes, før du aktiverer lav varme.

2. Tryk hurtigt to gange på knappen ▲ for at aktivere høj varme.
   HI vises.

JUSTERING AF FLAMMEHØJDE
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo



OBS!
DUG OG KONDENSERING: Pejsen kan danne kondensering på pejseglasset ved opstart. Når glasset er koldt, og gaspejsen tændes, kan det forårsage kondensering og dug på glasset. Denne kondensering er normal og forsvinder i løbet af 10-15 minutter, når glasset og aftrækket varmes op.

Sluk ikke for pejsen, før al kondensering på glasset er væk!
Hvis pejsen slukkes, før kondenseringen er væk, kan vandpartiklerne beskadige pejsen. Læs mere om rengøring af glasset i afsnittet "Service og vedligeholdelse".

ADVARSEL!
Hvis pilotflammen ikke tændes efter 3 forsøg, skal du vente 3 minutter, før du forsøger at tænde den igen.

DRIFTSTILSTAND

Der er 3 driftsindstillinger på fjernbetjeningen:
1)*Termostattilstand, 2) Programtilstand og 3) Eco-tilstand.*

TERMOSTATTILSTAND
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo

Læs her for at få mere at vide om alle 3 driftstilstande.

1) Termostattilstand
Rumtemperaturen måles og sammenlignes med den indstillede temperatur. Flammehøjden justeres automatisk for at opnå den ønskede temperatur.



ON (tænd):
1. Tryk på knappen . Den forudindstillede temperatur vises kortvarigt, og derefter vises rumtemperaturen.

Indstilling:
1. Tryk på knappen , og hold den nede, indtil vises, og temperaturen blinker.

2. Juster den indstillede temperatur ved at trykke på eller .

3. Tryk på knappen for at bekræfte, eller vent.

OFF (sluk):
Tryk på knappen , indtil den forsvinder fra fjernbetjeningens skærm.

BEMÆRK!
Den indstillede temperatur for termostattilstand er temperaturen for driftstiden i programtilstand. Hvis den indstillede temperatur for termostattilstanden ændres, ændres temperaturen for driftstiden i programtilstanden også.

Når programmet er aktivt, vil det forsøge at arkivere den temperatur, der er indstillet i termostatprogrammet.
Når programmet er ude af den programmerede tidssløjfe (OFF), vil ilden forsøge at arkivere den indstillede Off-temperatur.
Hvis Off temp er indstillet til "--", vil pejsen gå på pilot uden for den programmerede tid.

OBS!
Standardindstilling: Driftstid (termostattilstand) temperatur: 21°C (70°F). Temperatur, hvor ilden slukker "--" (kun pilotflammen er tændt).

DK

2) Programtilstand
Program 1 eller 2 kan begge programmeres til at køre eller stoppe på bestemte tidspunkter ved en indstillet temperatur. Læs her, hvordan programmet aktiveres eller deaktiveres. På de følgende sider kan du se, hvordan du indstiller programmet.

PROGRAMTILSTAND
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo

ON (tænd):

Tryk på knappen .

OFF (sluk):

Tryk på , indtil den forsvinder fra skærmen.



OBS!
Når gaspejsen er indstillet til programtilstand, vil pejsen altid være i standbytilstand (pilotflammen er tændt).

OBS!
Pejsen har en forsinkelse i reaktionen. Tidsforsinkelsen er op til 6 minutter fra den sidste motoromdrejning. Tænd-temperaturforsinkelsen er 0,75 °C. Fra-temperaturforsinkelsen er 2°C.

INDSTILLING AF TEMPERATURPROGRAM MED TID/DAGE

1. Tryk på , og hold den nede, indtil blinker. ON og den indstillede temperatur (indstilling af termostattilstand) vises.
2. Tryk på knappen for at fortsætte, eller vent. , OFF vises, og temperaturen blinker.
3. Vælg temperatur ved at trykke på knappen eller .
4. Tryk på knappen for at bekræfte.



OBS!
Den indstillede driftstemperatur (termostattilstand) og slukketemperaturen er den samme for hver dag.

INDSTILLING AF DAG

1.ALL blinker. Tryk på knappen ▲ eller ▼ for at vælge mellem ALL (alle), SA:SU (lø:sø), 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 (ma,ti,on etc.)

2.Tryk på knappen ⏻ for at bekræfte.

3. Fortsæt enten til PROGRAM 2, og indstil driftstid og tid for slukning af ilden, eller stop programmeringen her, og PROGRAM 2 forbliver deaktiveret.





OBS!
PROGRAM 1 og 2 bruger den samme driftstemperatur (termostattilstand) og temperatur til slukning for ALL (alle), SA:SU (lø:sø) og daglig timer (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). Når der er indstillet en ny driftstemperatur (termostattilstand) og temperatur for slukning af ilden, bliver dette temperaturen for den nye standardindstilling.

OBS!
Hvis ALL, SA:SU (alle, lø:sø) eller Daily Timer (daglig timer) er programmeret til driftstemperatur og temperatur for slukning af ilden for PROGRAM 1 og PROGRAM 2, bliver disse de nye standardtider.
Batterierne skal tages ud for at slette temperaturerne, driftstiderne og slukningstiderne for PROGRAM 1 og PROGRAM 2.

3) Eco-tilstand
Flammehøjden skifter mellem høj og lav. Hvis rumtemperaturen er lavere end den indstillede temperatur, vil flammehøjden forblive høj i længere tid.

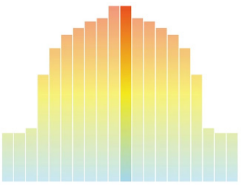
Hvis rumtemperaturen er højere end den indstillede temperatur, vil flammehøjden forblive lav i længere tid. En cyklus varer cirka 20 minutter.

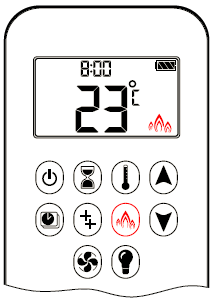
Eco-tilstanden kan spare op til 45% energi og giver pejsen en mere realistisk flammeadfærd.

ON (tænd):
Tryk på knappen for at gå i Eco-tilstand. vises.

OFF (sluk):
Tryk på knappen . Forsvinder.

ECO-TILSTAND
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo





HJÆLPEFUNKTION - SEKUNDÆR BRÆNDERFUNKTION

Magnetventilen åbner automatisk efter tænding, så der tilføres maksimal gasstrøm til begge brændere, hvilket hjælper med tændingsprocessen.
Efter at have trykket på knappen til den sekundære brænder, vil motoren dreje 15 sekunder i ON-retningen, indtil den maksimale position er nået.

Efter tænding er brænder 1 tændt, og brænder 2 er i den forrige indstilling.

SÅDAN TÆNDER/SLUKKER DU SEKUNDÆRE BRÆNDERE
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo



ON (tænd):
Tryk på knappen for at tænde en brænder. vises.

OFF (sluk):
Tryk på knappen for at slukke for en brænder. forsvinder.

OBS!
Den låste magnetventil kan ikke fungere manuelt. Hvis receiver ikke har mere batteristrøm, vil den forblive i den sidste driftsindstilling.

NEDTÆLLINGSTIMER TIL SLUKNING AF ILDEN

1.Tryk på knappen, og hold den nede, indtil vises, og *HOUR (time)* blinker.

2.Vælg time ved at trykke på eller .

3.Tryk på knappen for at bekræfte. Indstillingen for minutter blinker nu.

4.Vælg minutter ved at trykke på eller .

5.Tryk på knappen for at bekræfte, eller vent.

Sluk for timeren:

1.Tryk på knappen .
Nu forsvinder og nedtællingstimeren.

NEDTÆLLINGSTIMER TIL AT SLUKKE FOR ILDEN
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo



OBS!
Når nedtællingstiden er udløbet, slukker ilden. Nedtællingstimeren fungerer kun i tilstandene Manuel, Termostat og Eco. Den maksimale nedtælling er 9 timer og 50 minutter.

DK

INDSTILLING AF LYSSTYRKE

1.Tryk på , og hold den nede, indtil blinker.

2.Tryk på eller for at indstille lyset mellem 20% og 100%.

3. Tryk på eller vent for at bekræfte.

TÆND:
Tryk på (vises). Lyset bliver tændt.

SLUK:
Tryk på (forsvinder). Lyset slukkes.

SÅDAN INDSTILLER DU LYSSTYRKEN
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo

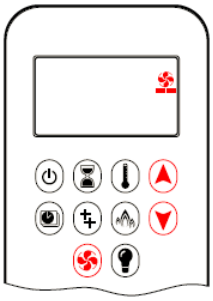


OBS!
Lyset fungerer uafhængigt af pilotflammen. Hvis du vil tænde lyset uden at tænde ilden, skal du trykke på .

Når lyset når 100%, går lyset over i en dæmpningsfunktion, der langsomt justerer lyset mellem lav og fuld styrke.

INDSTILLING AF BLÆSER (EKSTRAUDSTYR)

Blæseren har 4 hastighedsniveauer, fra lav (1) til høj (4).
Blæsersystemet er ikke indeholdt i leveringen af RAIS-pejsene.



TÆND:
1.Tryk på knappen , og hold den nede, indtil blinker.

2.Tryk på for at øge hastigheden, og tryk på for at sænke hastigheden.

3.Tryk på eller vent for at bekræfte indstillingen.

SLUK:
Tryk på , indtil alle 4 hastighedsbjælker forsvinder.

INDSTILLING AF BØRNESIKRING

TÆND:
1.For at aktivere børnesikringen skal du trykke på knapperne og på samme tid.
Hvis vises, kan fjernbetjeningen ikke bruges til andet end OFF-funktionen.

SLUK:
1.For at deaktivere børnesikringen skal du trykke på knapperne og på samme tid. forsvinder.

INDSTILLING AF BØRNESIKRING
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo



AKTIVERING OG DEAKTIVERING AF FUNKTIONER

Følgende funktioner kan deaktiveres/aktiveres:

- Børnesikring
- Programtilstand
- Termostattilstand (deaktiverer også programtilstand)
- Eco-tilstand
- Lys/dæmper (betjening)
- Rumblæser (drift)
- Hjælpefunktion
- Nedtællingstimer

AKTIVERING AF FUNKTIONER

1. Isæt batterierne. Alle ikoner vises, og de blinker.

2. Tryk på den relevante knap, og hold den nede i 10 sekunder.

3. Funktionsikonet fortsætter med at blinke, indtil aktiveringen er afsluttet. Aktiveringen er afsluttet, når funktionsikonet vises.

DEAKTIVERING AF FUNKTIONER

1. Isæt batterierne. Alle ikoner vises, og de blinker.
2. Mens ikonerne blinker, skal du trykke på den relevante funktionsknap og holde den nede i 10 sekunder.
3. Funktionsikonet fortsætter med at blinke, indtil deaktiveringen er fuldført. Deaktiveringen er fuldført, når funktionsikonet og 2 vandrette linjer vises.



DK

BRUG AF PUCK'EN

PUCK'en er en forenklet version af en fjernbetjening til styring af din gaspejs. Den fungerer som et alternativ til standardfjernbetjeningen.

Læs her, hvordan du tænder, justerer og slukker for ilden.

Vær tålmodig: Når du tænder/slukker for ilden og bruger PUCK'en, skal du holde knappen nede i et par sekunder.

OBS!
Når pilotflammen er bekræftet, vil motoren automatisk gå til maksimal flammehøjde.

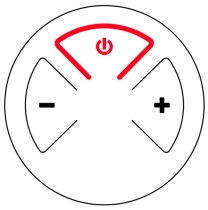
ADVARSEL!
Hvis pilotflammen ikke tændes efter flere forsøg, skal du slukke for gasforsyningen og kontakte din RAIS-forhandler.

SÅDAN TÆNDER DU FOR ILDEN

1.Tryk på og hold knappen ⏻ nede, indtil du hører 2 korte "bip", og startproceduren begynder. Slip knappen.

2.Hovedgasforsyningen starter, så snart tændingen af pilotflammen er bekræftet. Der kan gå et par sekunder, før gassen i pejsen antændes.

3.Pejsen går automatisk i højtydende tilstand, når hovedbrænderen tændes. Efter 30 sekunder kan pejsens ydeevne reguleres.



SÅDAN SLUKKER DU FOR ILDEN

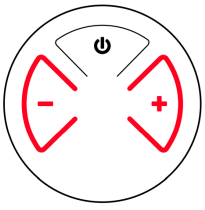
1.Tryk på knappen ⏻ og hold den nede for at slukke for ilden.

Bemærk: Ilden vil ikke kunne tændes igen i 3 minutter.

JUSTERING AF FLAMMEHØJDE

1. Dobbeltklik på knappen "+" for hurtigt at komme ind i maksimumtilstand.
2. Dobbeltklik på knappen "-" for hurtigt at komme ind i minimumstilstand.

Bemærk: Flammen går til maksimum, før den går til minimum.



GARANTI

RAIS tilbyder 2 års garanti på alle gaspejse. Garantiperioden begynder ved levering af produktet.

Garantien - som ydes af RAIS - er et supplement til de nationale garantikrav, der gælder i det land, hvor pejsen er købt.

GENERELT
- Fornyelse eller udskiftning af komponenter forlænger ikke garantiperioden.
- Garantien er kun gyldig, hvis gaspejsen er solgt gennem en officiel RAIS-forhandler.

VEDLIGEHOLDELSE AF DIN GASPEJS
Vi anbefaler, at du får din gaspejs efterset af en fagmand en gang om året for at sikre, at produktet fungerer og er sikkert. Læs mere på side 20.

GARANTIEN DÆKKER:
- Dokumenterede funktionsfejl som følge af fejl i håndværket.
- Dokumenteret defekt materiale.
- Gaspejsens kabinet, som er dækket af en 5-årig garanti.

GARANTIEN DÆKKER IKKE:
- Udseende, farveskift og patina på overflader af rustfrit stål.
- Støj fra termisk ekspansion.

GARANTIEN BORTFALDER:
- Hvis installationen eller reparationen ikke er i overensstemmelse med national eller lokal lovgivning.
- I tilfælde af skader som følge af ydre påvirkninger og brug af uegnede brændstoffer.
- Hvis gaspejsen ikke er blevet installeret i henhold til installationsvejledningen eller brugt i henhold til brugermanualen.
- I tilfælde af manglende overholdelse af lovbestemte eller anbefalede installationsforskrifter og i tilfælde af ændringer af pejsen foretaget af ejeren.
- I tilfælde af manglende vedligeholdelse (se afsnittet i installationsmanualen om service og vedligeholdelse).
- Ved brug af uoriginale komponenter, der ikke har de samme specifikationer som de originale.
- I tilfælde af skader forårsaget af eksterne faktorer (f.eks. stød, lynnedslag, slag, oversvømmelse eller overophedning af pejsen) under transport, opbevaring eller installation.
- I tilfælde af defekter som følge af forsømmelse, misbrug og/eller grov uagtsomhed.

VEDLIGEHOLDELSE AF DIN GASPEJS
Vi anbefaler, at du får din gaspejs efterset af en fagmand en gang om året for at sikre, at produktet fungerer og er sikkert.

I TILFÆLDE AF SKADER SKAL DU KONTAKTE DIN FORHANDLER
I tilfælde af skader på din gaspejs, bedes du kontakte forhandleren, hvor produktet blev købt, og oplyse serienummeret.

I tilfælde af et garantikrav bestemmer RAIS, hvordan skaden skal udbedres. I tilfælde af reparation sikrer vi en professionel udførelse.

For garantikrav på dele, der er blevet udskiftet eller repareret, henvises til nationale/EU-love og -forskrifter om forlængede garantiperioder.

De til enhver tid gældende garantibestemmelser kan fås ved henvendelse til RAIS.

SERVICE OG VEDLIGEHOLDELSE

Vi anbefaler et årligt servicetjek af pejsen for at sikre en lang og holdbar pejs med en smuk flamme.

SERVICEPROCEDURE
Pejsen skal efterses af en autoriseret gasinstallatør eller anden fagmand i overensstemmelse med national lovgivning. Inspektionen skal sikre, at produktet fungerer og er sikkert.

Sluk for pejsen, og luk for gastilførslen. Sørg for, at pejsen er helt kold, før du begynder. RAIS kan ikke holdes ansvarlig for skader som følge af berøring af en varm pejs.

Nedenstående trin kan bruges som en vejledning.

OBS!
Pejsen skal efterses af en autoriseret gasinstallatør eller anden fagmand i overensstemmelse med national lovgivning.

ANBEFALET SERVICE-RETNINGSLINJE

1. Beskyt gulvet ved at lægge et tæppe eller en anden afdækning på.
2. Sluk for gasforsyningen og elforsyningen.
3. Fjern glasset, og fjern forsigtigt de keramiske logs og glødelaget.
4. Brug en støvsuger til at rengøre brænderen og bundristen.
5. Løft og fjern de sekundære brændere. Fjern bundristen.
6. Støvsug hele brænderen.
7. Hvis det er nødvendigt, kan sod på logs'ene fjernes med en blød børste.
   Rengør pilotbrænderen ved hjælp af en blød børste og en støvsuger. Thermoføleren må ikke bøjes eller rettes ud. Hvis thermoføleren er slidt, anbefaler vi, at den udskiftes i forbindelse med et serviceeftersyn.
8. Kontrollér, at pilot brænderpakningen (grøn) er i god stand. Vi anbefaler, at pakningerne altid udskiftes ved service.
9. Kontrollér, at de forsinkede tændingsklapper er i god stand. Udskift pakningen, hvis det er nødvendigt.
10. Monter bundristen og de sekundære brændere igen.
11. Kontrollér aftrækssystemet og aftræksterminalen , og sørg for, at de ikke er tilstoppede eller afmonterede.
12. Læg glødelaget og de keramiske logs tilbage. Logs'ene og glødelaget skal placeres på en helt bestemt måde - se manualen for oplysningerne om, hvordan logs'ene placeres på den rigtige måde.
13. Kontrollér, at pakkesnoren til glasset er i god stand. Rengør og genmonter glasset, og sørg for, at der ikke er noget luftgab mellem glasset og brændkammeret.
14. Tænd for gas- og elforsyningen. Tænd op i pejsen, og tjek for gaslækager og korrekt trykindstilling.
    Kontrollér, at piloten og brænderen antændes problemfrit, er i god stand og giver en korrekt flamme.
15. Kontrollér, at pejsen er sikker at bruge.
16. Slidte dele skal udskiftes med nye originale dele.
17. Sørg for at bortskaffe de udskiftede dele i de relevante affaldsbeholdere.

RENGØRING

Vi anbefaler et årligt servicetjek af pejsen for at sikre en lang og holdbar pejs med en smuk flamme.

SERVICEPROCEDURE
Pejsen skal efterses af en autoriseret gasinstallatør eller anden fagmand i overensstemmelse med national lovgivning. Inspektionen skal sikre, at produktet fungerer og er sikkert.

INSPICÉR PEJSEN INDVENDIGT
Sørg for, at pejsen er installeret i henhold til lokal lovgivning og installationsmanualen. Kontrollér visuelt aftrækssystemets koncentriske afgang, og kontrollér inde fra pejsen, at røgrørets afgang er i god stand.

Sørg for, at byggematerialet er i overensstemmelse med den lokale brandlovgivning, og at der er installeret den rette mængde ventilation.

RENGØRING
Pejsen bør rengøres for støv og fremmedlegemer, når du bruger den første gang på året, og især hvis den ikke har været brugt i længere tid.

Du kan gøre dette ved hjælp af en blød klud og en støvsuger eller ved at bruge en fugtig klud med et ikke-slibende rengøringsmiddel. Brug aldrig ætsende eller slibende stoffer til at rengøre pejsen. Pejsen skal være kold, før du rengør den.

Hvis glasset har et lag af sod, skal du rengøre glasset med en glasrens.

Før pejsen tages i brug første gang på året, skal aftrækssystemet og aftrækstilslutningen altid kontrolleres for tilstopning.

Kontrollér pejsen udvendigt og indvendigt for eventuelle skader, og kontrollér pakningerne ekstra godt. Der må kun anvendes originale RAIS-reservedele.

OBS!
Antireflekterende glas må kun rengøres med vand. Rengør kun glasset, når pejsen er kold.

RENGØRING AF DE KERAMISKE LOGS OG BRÆNDEREN

1. Fjern de keramiske logs som beskrevet i trin 1-3 i "Vejledning om anbefalet service" på side 20.
2. Rengør forsigtigt de keramiske logs med en blød børste og en støvsuger. Beskadigede dele må kun udskiftes med originale RAIS-specificerede dele. Det anbefales, at du bruger en støvsuger med HEPA-filtersystem.
3. De udtjente keramiske logs skal bortskaffes korrekt på de kommunale genbrugspladser.
4. Tjek for soddannelse på thermofølerne, og rengør om nødvendigt. Kontrollér, at ilden starter korrekt.
5. Læg glødelaget tilbage, og sæt glasset på. Kontrollér, at pejsen fungerer korrekt og er sikker at bruge.

Sørg for at følge installationsmanualen, når du omdekorerer pejsen. Pejsens dekorationsmønstre er meget afgørende for pejsens sikkerhed, antænding og generelle forbrænding.

Fjern de keramiske logs som beskrevet i trin 1-3 i "Vejledning om anbefalet service" på side 20.

SIKKERHEDSKONTROL

Kontrollér, at systemet er gastæt med en gasdetektor. Vi anbefaler at installere en gasmonitor i nærheden af pejsen.

Kontrollér, at systemet ikke afgiver kulilte, med en detektor. Vi anbefaler at installere en kuliltemåler i nærheden af pejsen.

KONTROLLER TÆNDINGEN OG DEN SAMLEDE FORBRÆNDING

Når pejsen er dekoreret, og glasset er geninstalleret, skal du tænde op for at kontrollere, at optændingen er korrekt:

- Giver tændingen gnist på det rigtige sted
- Tænder pilotflammen
- Tænder pejsens hovedbrænder let?
- Flammen skal starte med at være blå og med tiden skifte farve til blå/gul. En orange/sort flamme ville være forkert og forårsage en stor mængde sod.

FEJLSØGNING

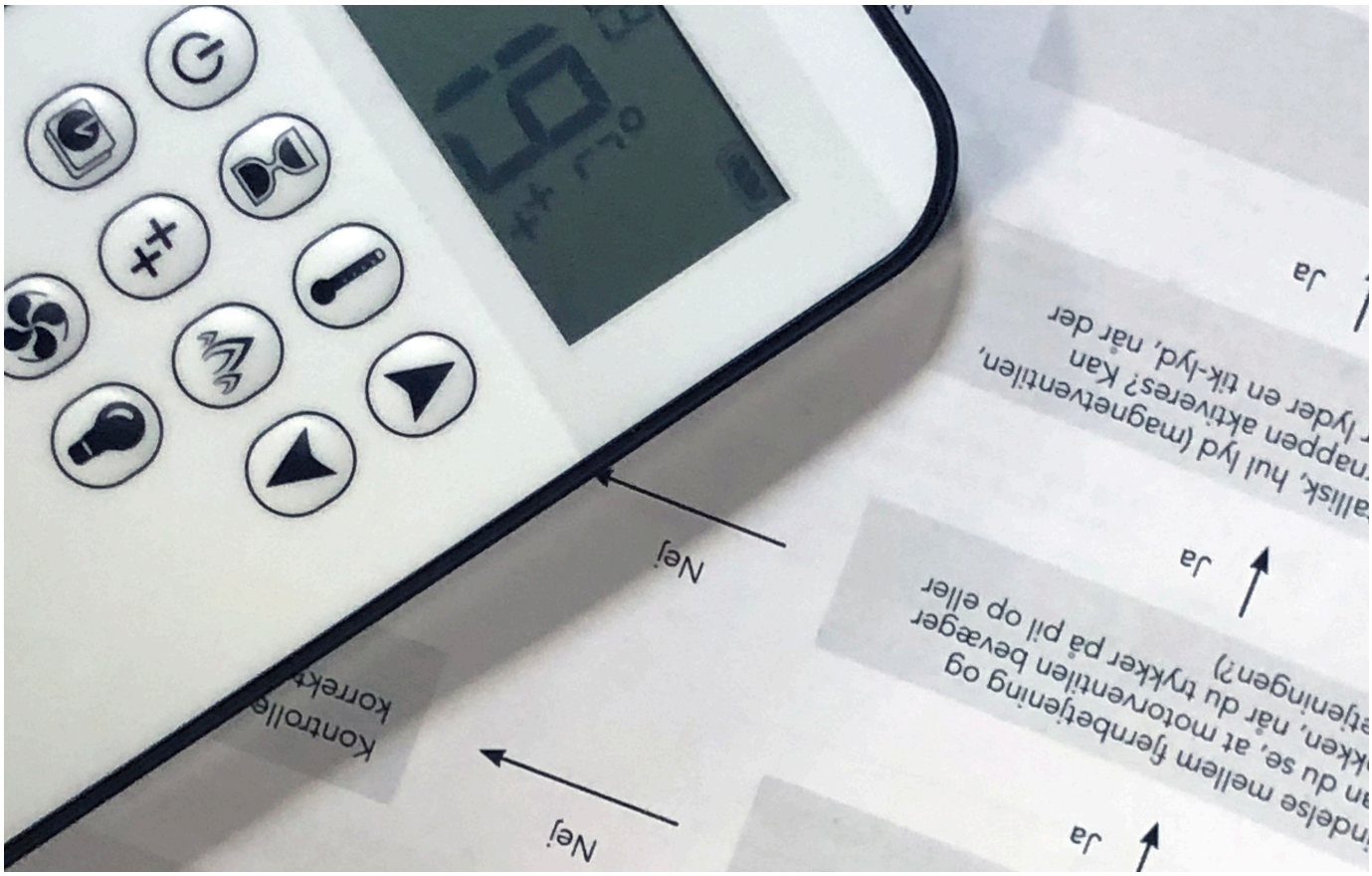
Hvis du mod forventning skulle opleve problemer med din pejs, kan du prøve følgende trin. Hvis problemerne fortsætter, bedes du kontakte din RAIS-forhandler og oplyse, i hvilket trin problemet opstod.

Det mest almindelige problem er en mistet forbindelse mellem fjernbetjeningen og receiveren på grund af manglende strøm. Derfor anbefaler vi, at du skifter batterierne i din fjernbetjening og nulstiller forbindelsen mellem receiveren og fjernbetjeningen. Følg vejledningen på side 8.

Lyser fjernbetjeningen, når du trykker på knapperne?	**NEJ** →	Kontrollér, at batterierne fungerer og er monteret korrekt.
JA ↓		
Er fjernbetjeningen og receiveren forbundet? (Kan du se motorventilen bevæge sig på GV60 Combination Valve, når du trykker på pilen op eller ned på fjernbetjeningen?)	**NEJ** →	Kontrollér batterierne og strømforsyningen. Prøv at forbinde receiveren og fjernbetjeningen igen.
JA ↓		
Kan du høre en metalagtig, hul lyd (magnetventilen åbner), når du tænder gaspejsen? Kan du høre/se en gnist? (Du kan høre en tikkende lyd, når der opstår en gnist?).	**NEJ** →	Magnetventilen kan sætte sig fast. Prøv startsekvensen igen. Kontrollér, at tændkablet mellem receiveren og brænderelektroden er tilsluttet.
JA ↓		
Er pilotflammen tændt?	**NEJ** →	Kontrollér gasforsyningen, og at rørene er blevet udluftet.
JA ↓		
Brænder pilotflammen i mere end 30 sekunder, før den slukker?	**NEJ** →	Første termoføler fungerer muligvis ikke korrekt. Kontroller termoføleren med et ohmmeter. = 4-6 mV fald. Kontrollér, at knappen på GV60-Combination valve er indstillet til AUTO.
JA ↓		
Brænder hovedbrænderen og de sekundære brændere i mere end 30 sekunder, før den slukker? (Er der en flamme ved de keramiske logs?)	**NEJ** →	2. termoføler er afbrudt. Kontrollér, at 2. termoføler ikke er dækket på nogen måde, og at flammen berører termoføleren. Kontrollér ledningen til 2. termoføler.
JA ↓		
Er der flammer i mere end 2 minutter, efter at hoved- og sekundære brændere er blevet tændt?	**NEJ** →	Kontrollér flammen ved hjælp af de 2 termofølere. Kontrollér, at logs'ene og glødelaget er placeret i overensstemmelse med installationsmanualen.
JA ↓		
Virker gaspejsen efter at have brændt i 2 eller flere minutter?	**NEJ** →	Kontrollér gasforsyningen.

FEJLKODER PÅ FJERNBETJENINGEN

FEJL-KODE	SYMPTOM	MULIG ÅRSAG
F04	• Ingen pilot inden for 30 sek. • Bemærk: Efter 3 mislykkede tændingssekvenser vises F06.	• Ingen gasforsyning • Luft i pilotforsyningsledningen • Ingen gnist • Omvendt polaritet i 1. termofølers ledninger
F06	• 3 fejlslagne tændingssekvenser inden for 5 minutter • Ilden reagerer ikke, ingen pilotflamme	• Ingen gasforsyning • Luft i pilotforsyningsledningen • Ingen gnist • Omvendt polaritet i 1. termofølers ledninger • Forkert pilotåbning, hvis ventilen er blevet konverteret fra LPG til NG eller omvendt.
F09	• Ilden reagerer ikke • Ingen elektrisk styring af ilden	• Der blev ikke trykket på pil ned-knappen under parringen. • Receiver og fjernbetjening er ikke synkroniseret
F40	• Batteriikonet blinker på fjernbetjeningens display	• Batteriet i fjernbetjeningen er lavt
F46	• Ilden reagerer ikke • Intermitterende reaktion • Ingen elektronisk styring af ilden	• Ingen eller dårlig forbindelse mellem receiveren og fjernbetjeningen • Ingen strøm til receiveren • Lav kommunikationsrækkevidde (hovedadapter defekt, fjernbetjening kommunikerer ikke med receiveren)



TILHØRENDE MANUALER OG VIDEOGUIDES

På denne side finder du henvisninger til manualer og videoguides til vores gaspejse. Scan den tilhørende QR-kode for at se manualer og videoguides.

Manualerne er tilgængelige på andre sprog på RAIS' hjemmesider.

APP OG WIFI-MODUL

BALANCERET AFTRÆK

INSPEKTIONSRIST

EXODRAFT

VIDEO-GUIDES

LISTE OVER RESERVEDELE



RAIS®

RAIS A/S
Industrivej 20
DK-9900 Frederikshavn
Danmark
www.rais.com